

# A TENCIÓN ON LINE. COVID- 19.

***N ormas de Procedimiento***

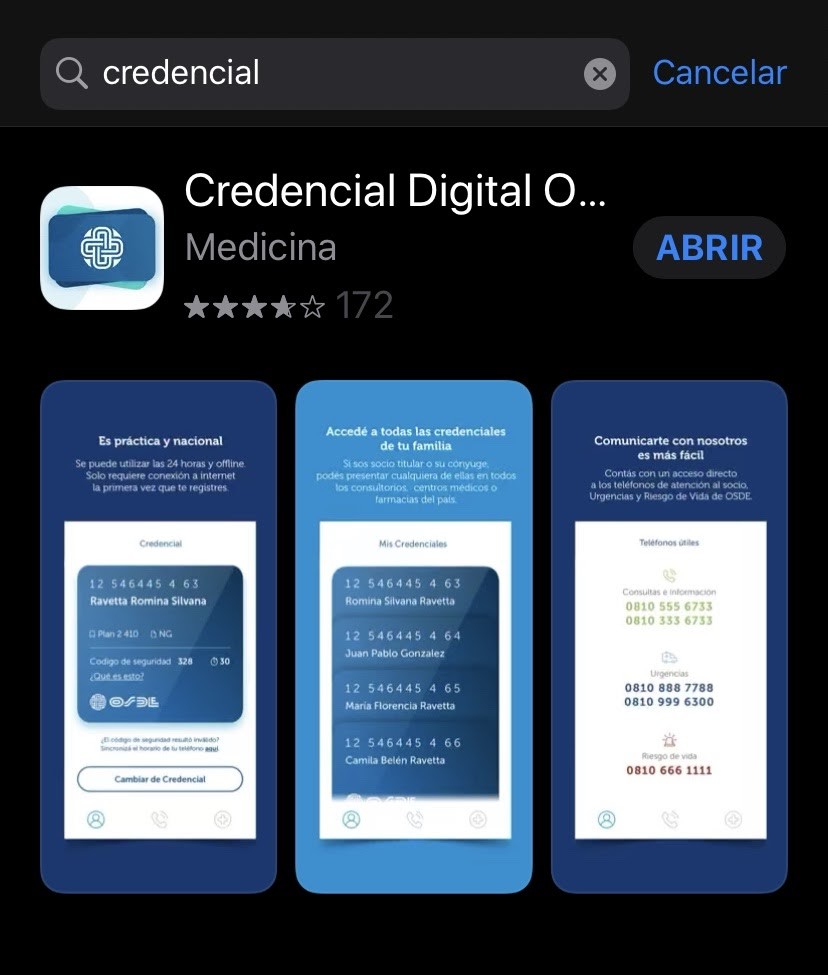
Para realizar la atención on line a nuestros socios usted deberá:

# Leer los términos y condiciones adjuntos.

1. **Enviar la aceptación a la siguiente dirección de correo electrónico:** [**servicios-riocuarto@osde.com.ar**](mailto:servicios-riocuarto@osde.com.ar), indicando en el asunto: **Atención on line,** y en el cuerpo del mail: **“Acepto Términos y Condiciones”. Cuit/ Cuil Nombre y Apellido del Profesional.**

# Es responsabilidad del prestador, informar al socio acerca de los Términos y condiciones

1. Le recordamos la importancia del uso de la **credencial digital,** para ello adjuntamos el siguiente link que podrá ofrecer al Socio para descargar la credencial digital de OSDE en el momento de la atención.

[Cómo bajar la CREDENCIAL DIGITAL](https://www.osde.com.ar/novedades/credencial-digital-videoconsultas-medicas-12435.html) Buscar el la tienda de aplicaciones “Credencial digital OSDE”

1. En el caso de tener que indicar algún medicamento, podrá hacerlo a través de canales electrónicos como E-mail o el WhatsApp con una foto de la receta, que sea legible y en la que figuren los datos habituales. En una comunicación previa hemos informado a nuestros socios y a las farmacias contratadas como proceder para realizar la compra con esta modalidad.
2. Esta prestación podrá ser facturada en los planes que el prestador actualmente tiene contratados.

**OSDE**

Filial Rio Cuarto