



**Procedimiento para Denuncia de
Internaciones y Autorización de Prácticas**

Para ingresar al “**Canal de Prestadores de Ospedyc**”, es necesario ingresar a través de la página de OSPEDYC: www.ospedycdirecto.org.ar.

Recomendamos utilizar el navegador **Mozilla Firefox**

Con la clave y contraseña recibida, estará en condiciones de operar en www.ospedycdirecto.org.ar - Canal de Prestadores. En caso de no haberla recibido póngase en contacto con soporte de sistemas al 5353-3554/3555/3557.

[Acceso a Ospedyc Directo](#)

El Canal de Prestadores es la puerta de ingreso a los diferentes aplicativos de uso Prestacional.



Una vez que ingresemos al canal de prestadores nos mostrará en rojo la leyenda “**Bienvenido**” y el nombre del usuario.



- Novedades
- Ventanilla virtual
- Autorizador
- Cartilla medica
- Acceso HCE
- Consultas
- Pedidos Compras
- Mesa de ayuda

De estas opciones la que vamos utilizar para denunciar INTERNACIONES Es:



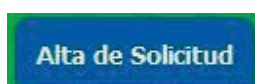
Autorizador Ospedyc

Al ingresar al módulo nos mostrará 6 solapas:

- Alta de solicitud
- Mis solicitudes
- Búsqueda de autorizaciones
- Búsqueda de afiliados
- Reporte Autorizaciones
- Consultar Convenio



(Figura 2)



En “Alta de Solicitud” vamos a denunciar la internación.

Ingreso de Solicitud

Practica Internacion

Afiliado Motivo de Ingreso 2

CLÍNICA ROCA S.A. 3

Fecha Prescripcion: 29/01/2018 Edad: 5

Desde 6

Sector: 7

Programada 8

Urgencia 9

Causa:

NINGUNO

ACCIDENTE EN VIA PUBLICA

ACCIDENTE DE TRABAJO

OTRO TIPO DE ACCIDENTE

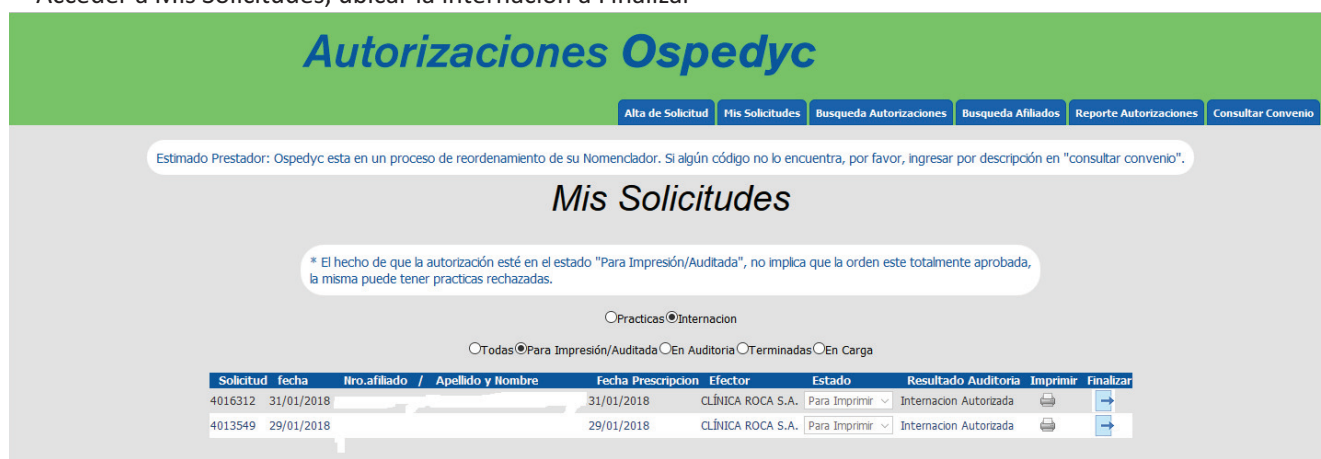
10

Para ingresar una internación deberá seleccionar Internación en la parte superior de la pantalla e ingresar:

- 1) Afiliado utilizando Nº de Afiliado o Apellido y Nombre.
- 2) Motivo al Ingreso
- 3) La fecha de prescripción saldrá por defecto la fecha del día que se está realizando la carga
- 4) La edad del paciente
- 5) En el campo "desde" se consignará la fecha a partir que se produce la internación, no podrá ser superior al día; solo se permitirá la fecha del día anterior o la fecha del día actual.
- 6) El sector donde se interna el paciente
- 7) Tipo de internación si es por Urgencia o Programada
- 8) En cualquier caso deberá seleccionar la Causa por la cual se ingresa al paciente ya sea por Urgencia o Programada.
- 9) Al pulsar el botón Grabar, se visualizará el número de autorización de la internación.

CIERRE DE LA INTERNACION

Acceder a Mis Solicitudes, ubicar la internación a Finalizar



Autorizaciones Ospedyc

Alta de Solicitud Mis Solicitudes Busqueda Autorizaciones Busqueda Afiliados Reporte Autorizaciones Consultar Convenio

Estimado Prestador: Ospedyc esta en un proceso de reordenamiento de su Nomenclador. Si algún código no lo encuentra, por favor, ingresar por descripción en "consultar convenio".

Mis Solicitudes

* El hecho de que la autorización esté en el estado "Para Impresión/Auditada", no implica que la orden este totalmente aprobada, la misma puede tener practicas rechazadas.

Practicas Internacion

Todas Para Impresión/Auditada En Auditoria Terminadas En Carga

Solicitud	fecha	Nro.afiliado / Apellido y Nombre	Fecha Prescripcion	Efector	Estado	Resultado Auditoria	Imprimir	Finalizar
4016312	31/01/2018		31/01/2018	CLÍNICA ROCA S.A.	Para Imprimir	Internacion Autorizada		
4013549	29/01/2018		29/01/2018	CLÍNICA ROCA S.A.	Para Imprimir	Internacion Autorizada		

Al pulsar el botón Finalizar se visualizará

Autorizaciones Ospedyc

[Alta de Solicitud](#) [Mis Solicitudes](#) [Busqueda Autorizaciones](#) [Busqueda Afiliados](#) [Reporte Autorizaciones](#) [Consultar Convenio](#)

Estimado Prestador: Ospedyc esta en un proceso de reordenamiento de su Nomenclador. Si algún código no lo encuentra, por favor, ingresar por descripción en "consultar convenio".

Finalizacion Internacion

Autorizacion Nro: 4016312

Tipo:	INTERNACION
Afiliado:	
Motivo al Ingreso:	DIABETES POST TRASPLANTE
Fecha:	31/01/2018
Efector:	CLINICA ROCA S.A.
Fecha Ingreso:	31/01/2018
Tipo de Internación:	SALA GENERAL

Fecha Egreso: 31/01/2018
Condición al Egreso: Alta Medica Sanatoria
Diagnostico de Egreso: DIABETES POST TRASPLANTE

Confirmar Egreso

En esta ventana se debe consignar la fecha de egreso que **será la fecha del día o el día anterior;** **la condición al egreso** y el diagnóstico de Egreso.

Para registrar el egreso, pulsar el botón Confirmar Egreso

CUANDO SE REQUIERA DE UNA AUTORIZACIÓN DE UNA PRÁCTICA DENTRO DE UNA INTERNACION. EN EL MISMO AUTORIZADOR UD DEBERÁ INGRESAR LA SOLICITUD DE ACUERDO AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:



- 1) Ingrese afiliado utilizando N° de Afiliado o Apellido y Nombre.
- 2) Ingreso de diagnóstico
- 3) El Efector nos aparecerá automáticamente. En el caso de las entidades intermedias el sistema solicitara el ingreso de la institución donde se realiza la práctica.
- 4) La Fecha de prescripción consignada en la orden.
- 5) La edad del paciente
- 6) Botón Grabar para acceder a la carga de las practicas.

La búsqueda del diagnóstico se hace pulsando el botón “diagnóstico”. Se presentará una ventana donde se escribe el diagnóstico consignado en la orden. Por ejemplo, “hta”. El sistema presentará los diagnósticos relacionados con la hipertensión arterial. Deberá posicionarse sobre el dato a cargar y pulsar el botón izquierdo del mouse; el sistema presentara dicha selección para que el operador pulse el botón Aceptar para continuar con la carga del resto de la autorización, o bien brindara otras opciones más específicas para seleccionar si los desea.

Tesouro [Cerrar]

Busqueda de Diagnostico
Diagnostico: hta

Origen:

Explicacion:El texto ingresado es valido, pero tiene otras opciones mas especificas, el sistema se las muestra para que pueda elegir las y hacer un registro mas detallado. Si lo desea usted puede mantener el texto ingresado, tal cual fue escrito, o en su forma preferida.
Texto preferido: **HIPERTENSION ARTERIAL**

HIPERTENSION ARTERIAL ESENCIAL
CRISIS HIPERTENSIVA
URGENCIA HIPERTENSIVA
HIPERTENSION ARTERIAL SISTODIASTOLICA
EMERGENCIA HIPERTENSIVA
HIPERTENSION ARTERIAL SECUNDARIA
HIPERTENSION ARTERIAL SISTOLICA
HIPERTENSION GESTACIONAL
HIPERTENSION ARTERIAL PAROXISTICA
HIPERTENSION SISTOLICA LEVE
HIPERTENSION ARTERIAL BENIGNA
HIPERTENSION ARTERIAL DIASTOLICA
HIPERTENSION NERVIOSA
HIPERTENSION ARTERIAL SISTOLICA AISLADA NO CONTROLADA
HIPERTENSION ARTERIAL DIASTOLICA LEVE

- 1) Ingresar el diagnóstico a buscar.
- 2) Seleccionar el diagnóstico.



En la búsqueda de diagnóstico se puede utilizar la tecla TAB cuando se ingresa el diagnóstico a buscar.



Luego de presionar el botón

Se visualizará el buscador de prestaciones, cantidad y observaciones para la carga de la/s prestaciones a ingresar.

Autorizaciones Ospedyc

[Alta de Solicitud](#) |
 [Mis Solicitudes](#) |
 [Busqueda Autorizaciones](#) |
 [Busqueda Afiliados](#) |
 [Reporte Autorizaciones](#) |
 [Consultar Convenio](#)

Estimado Prestador: Ospedyc esta en un proceso de reordenamiento de su Nomenclador. Si algún código no lo encuentra, por favor, ingresar por descripción en "consultar convenio".

Ingreso de Solicitud

Autorización Nro: 4016332

Tipo: **Practica**
 Afiliado:
 Motivo de Ingreso: **DIABETES MELLITUS SIN COMPLICACIONES**
 Fecha: **31/01/2018**
 Prescriptor: **FEDERACION DE CLINICAS, SANATORIOS Y ...**
 Efector: **CLÍNICA ROCA S.A.**
 Internacion: **4016312**

Prestaciones

Cantidad: Observación:

Buscar Prestación "Pulse Enter"

CODIGO	DESCRIPCION
08.02.02	HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA O ISQUIRRECTAL,
08.02.03	HERNIOPLASTIA INGUINAL, CRURAL, EPIGASTRICA, UMBILICAL, OBTURATRIZ, ETC,
08.02.05	HERNIOPLASTIA BILATERAL,
08.50.35	HERNIOPLASTIA INGUINAL-CRURAL-UMBILICAL-EPIGASTRICA-OBT.(BILATERAL AL 150%)
08.70.22	MODULO HERNIOPLASTIA VIDEOLAPAROSC. UNILAT.
08.70.23	MODULO HERNIOPLASTIA VIDEOLAPAROSC. BILAT.
08.70.40	MODULO HERNIOPLASTIA CONVENCIONAL
08.70.48	MODULO HERNIOPLASTIA POR VIDEO
80.20.30	HERNIOPLASTIA INGUINAL, EPIGASTRICA, UMBILICAL, OBTURATRIZ
80.20.50	HERNIOPLASTIA BILATERAL

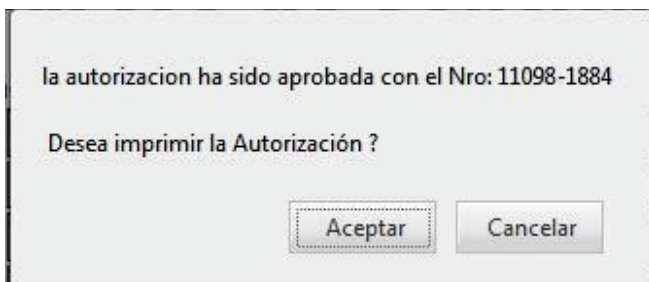
Finalizar Solicitud

- 1) Cantidad de prácticas
- 2) Observación de la practica
- 3) Búsqueda de la prestación por código de nomenclador Ospedyc o descripción

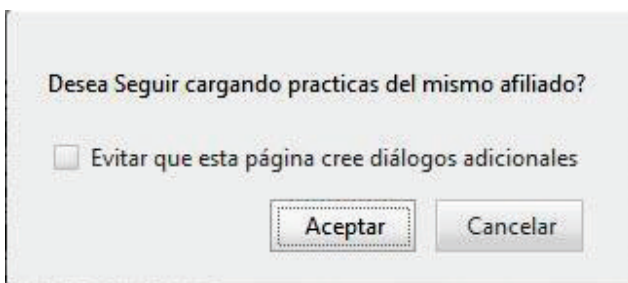
Una vez que terminamos de cargar todas las prácticas que necesitemos, presionamos el botón

Finalizar Autorizacion

Nos aparecerá en pantalla un cartel con "número de autorización" con la cual fue aprobada (en el caso que salga en estado Autorizado o pendiente en Auditoria Medica)




Nos pregunta si deseamos imprimir la autorización.



Y si queremos seguir cargándole prácticas al mismo afiliado sin salir.

Las autorizaciones tienen 3 estados:

- AUTORIZADO**
- PENDIENTE**
- NO AUTORIZADO**



□ AUTORIZADO

Estado en el cual la práctica sale autorizada automáticamente.

□ PENDIENTE

Estado pendiente de auditoría por parte de los auditores.

□ NO AUTORIZADO

Estado no autorizado por parte de los auditores médicos de Ospedyc.

Teléfonos de contacto

CALL CENTER: 0800-345-6773

AUDITORIA MEDICA: 0800-345-6780

SOPORTE SISTEMAS: 5353-3554/55/57